**桃園縣政府103年員工幸福心計畫**

**~ 關懷，從心出發 ~**

1. **依據**

桃園縣政府102年10月11日府人考字第1020236159號函頒之「桃園縣政府及所屬各機關學校員工協助方案實施計畫」。

1. **目的**
   1. 為落實「愛與祥和」施政理念及建構溫馨關懷的健康職場，營造良好互動之組織文化，協助同仁發現並解決可能影響自身健康或工作效能之相關問題，使其能享受樂活，增加工作投入度及組織認同感，進而強化團隊向心力，提升機關整體競爭力。
   2. 本縣將在103年底改制直轄市，考量部分同仁可能面臨工作調整及組織變革等因素，致產生壓力或適應不良等問題，為協助同仁有效因應，維護心理健康，爰訂定本計畫。
2. **服務對象**

本府及所屬各機關學校（以下簡稱各機關學校）公務人員、約聘僱人員、工友（含技工、駕駛）、駐衛警察及臨時人員；本縣各鄉鎮市公所及代表會之員工一併適用。

1. **具體推動作法**
   1. 諮商部分
      * 1. 個別諮詢（一對一面談）

同仁自行向本府人事處提出需求，由合格諮商心理師提供諮商輔導，每人每年度至多提供4小時免費協談，超過時限之諮商費用，由當事人自行負擔。

* + - 1. 7858（請幫我吧）諮商專線
    1. 公私協力：由本府人事處主辦，委請桃園縣生命線協會專業諮商人員接聽。
    2. 服務時間：上班日週一～週五（09：00-17：00）。
    3. 電話諮商：有需求之同仁於上班日服務時間，隨時透過撥打專線03-3027858（請幫我吧）線上諮商，每次進行約30分鐘諮詢，如有進一步需求者，即轉介面談。
       1. E-mail抒壓站

設立本府專用電子郵件帳號[eapcenter.service@gmail.com](mailto:eapcenter.service@gmail.com)，由桃園縣生命線協會專業諮商人員，針對同仁從文字抒發的煩惱或疑問，最遲3日內，以回復郵件方式，予以開導或建議，提高諮商輔導服務之使用率及普遍性，諮商人員如視個案情形評估，需透過其他管道予以協助者，另行轉介面談或醫療單位。

* 1. 關懷員訓練
     + 1. 參加對象具關懷特質，且有意願接受機關推薦參訓之人員，透過培訓，以培養助人技巧、關懷能力及諮商資源之應用，並適時發現與協助解決同仁心理健康相關問題，進而提升服務效能。
       2. 開設40小時培訓課程，分別安排理論課程、個案研討及分組實務演練等方式進行，完訓後核予訓練證書。
       3. 規劃互動式體驗活動，藉由世界咖啡館(World Cafe)集體對話模式，交互分享關懷案例，匯聚經驗相互激盪，逐步深化關懷員角色，以即時發現及協助同仁，解決可能影響自身健康或工作效能等問題。
  2. 特定對象團體諮商
     + 1. 巡迴13鄉鎮市公所及代表會心理調適課程

因應改制直轄市，在本縣各鄉鎮市公所及代表會，開設心理調適、壓力管理及職涯規劃等課程。

* + - 1. 針對被移撥人員

改制直轄市後，被移撥人員，可能遭受機關變更、工作地點調整及專長不符等衝擊，爰規劃包括因應組織變革之影響、衝突與調適等相關課程，以小組互動模式，進行抒壓及心理調適的深度對話。

* 1. 專題講座

因應本縣「升格第六都，五安心服務」施政理念，針對食安、環安、道安、旅安及公安等項目，啟動「安心列車」，邀請專家學者，舉辦相關課程或專題演講。

* 1. 提升職能訓練

對於本縣各鄉鎮市公所及代表會人員，開設「為民服務、公務法制、文書管理及編輯」等基礎職能課程，以精進工作知能。

* 1. 新進人員研習

針對各機關新進人員辦理本研習，提升同仁對本縣概況、本府施政成果及自身權益與義務之了解，開設感動服務、團隊合作、問題解決等課程，以協助掌握本府施政方向及未來展望；另製發人資指南手冊，提供新進同仁了解人事相關資訊及服務。

* 1. 標竿學習

藉由參訪對「員工協助方案」推動績優機關，使人事機構了解其推動成功模式、具體作法，以借鏡並優化各機關學校，同仁身心健康之服務措施。

* 1. 提供多面向資訊：
     + 1. 包括法律諮詢、職涯規劃、家庭關係、財務問題、心理健康、醫療保健、工作壓力及婚喪喜慶等八大服務內涵，於本府人事處網站「員工協助」專區中提供相關訊息。
       2. 有關改制直轄市人員權益保障部分，於本府人事處網站改制直轄市專區中提供相關資訊。
  2. 發行關懷雙月刊

由本縣各鄉鎮市公所就心理健康相關資訊製作，隔月發行，以平衡同仁工作、健康與生活，進而優化工作環境及組織文化，提升整體競爭力。

1. **宣導及推廣**
2. 多元管道：各項服務資訊得藉由網站、雙月刊、安心小卡及貼紙等資料宣導，以供同仁參閱及運用。
3. 網站資訊：將相關宣導及摺頁資料，置於本府人事處網站「員工協助」專區，並提供實用網站連結。
4. 問卷調查：透過意見回饋，了解同仁需求及各項服務措施滿意度，俾利作為後續規劃之參據。
5. **預期效益**

透過各機關、各鄉鎮市公所及外部專業諮商機構共同合作，整合專業資源及人才，提供適切專題講座，藉由資源共享服務機制，節省訓練經費之支出，提供同仁心理健康諮詢及服務措施，以營造優質的職場環境。

1. **經費來源**

本計畫所需經費，由本府人事處、各機關、各鄉鎮市公所及代表會相關業務經費科目項下支應。

1. **附則**
2. 各機關學校同仁如需於辦公時間使用本計畫各項服務，應依公務人員請假規則或相關規定辦理請假事宜。
3. 本計畫如有未盡事宜，得隨時修正之。