

# 102 年行政院人事主管會報

## 各級長官致詞重點及洪蘭教授演講摘錄

時間：102 年 7 月 26 日（星期五）

地點：人事行政總處公務人力發展中心前瞻廳

桃園縣參加人員：郭修發處長、范素如主任

饒瑞恭主任、李姿蓉主任

資料整理人：李姿蓉主任

## 黃人事長富源致詞重點及期勉摘錄

### 未來人事走向政策：

#### 一、做好傳統人事行政工作：

貫徹一條鞭人事政策，堅持職期輪調，主管以身做則、高要求、高體恤。

#### 二、國家政策繼續實施：

※配合國家政策，中央機關員額管控在 104 年調降至 16 萬

※以無比愛心與關懷對待組織合併的同仁，讓組改圓滿順利推行。

※轉型為策略幕僚和人力資源管理：

期許人事同仁可以從現在傳統、呆板、靜態的人事法制的執行者，發展到未來、動態的人力資源管理專家，也就是人力資源管理，可分成 5 大部分：人力規劃、招聘和挑選、培養和發展、工作表現和評核，及薪酬和福利管理，這些內涵需要統計、分析及心理測驗等專業。

※人事人員的尊嚴來自自己的專業。

#### 三、存在主義：存在才是力量，不要輕言退休。

※ 沒有輸在起跑點這句話，人生是馬拉松，不是百米衝刺。

※ 每一個人都是過去經驗的總和。

※ 生命只有走過才能了解，但必須向前看才活的下去。

Life can only be understood backwards but it must be lived forwards.

※ 每一句負面的話需要 4 句正面的話才能抵銷它的影響。

※ Anyone who has made a mistake has never try anything new.

※ Turth is the daughter of time.

### 對人事同仁的期勉：

※率直是良好的品質，禮貌是永遠不變的價值。

有關新進人員態度的養成，每次都不厭其煩地告訴新進人員「禮貌是永遠不變的價值」，期許新進人員都具有非常能力及熱忱，希望各位人事主管要好好栽培並且教育其態度及禮貌。

- ※人事是政通人和的關鍵;人事是百事俱興的基礎;人事是追求卓越的張本。
- ※人事人員研習法律應有的角色：法制的捍衛者;法律的執行者;合理的質疑者;創意的建議者。
- ※專業是人事人員的尊嚴，關懷與服務是專業的靈魂。
- ※服務公務人員及相關人員時，不僅提供有形的協助，更要給予體貼、溫暖的尊重。
- ※人事三不：不要主觀判斷;不要負面思考;不要消極推託。

## 行政院毛副院長治國致詞重點摘錄

※協助服務機關提升績效理論雖多，2000年前孟子提出了言簡意賅又漂亮的績效理論：「挾泰山以超北海，語人曰：『我不能』，是誠不能也；為長者折枝，語人曰：『我不能』，是不為也，非不能也。」

績效 (Performance) = 個人動機 (Motivation) × 能力 (ability)  
這中間公式符號用「乘號」而不以加號聯結，其意義代表：動機與能力缺一不可，亦即動機與能力必須達一定水準以上才成就績效，否則產出  
 $\infty \times 0 = 0$ ； $0 \times \infty = 0$

※張居正所提改革主張與王安石很像，但是王安石變法失敗、張居正卻成功的原因：

人事制度是關鍵，張居正建立目標管理的考成制度，由部屬自訂目標並依進度定期管考，透過該制度為被考人創造發揮績效的環境、獎優汰劣，幾經循環淘汰後，留在官僚體系的大都是有意願有企圖心有能力可以充分發揮的人員。

※上述公式再延長：

毛副院長以自己的姓氏「毛」英文 MAO 自我勉勵：

績效 (Performance) = 動機 (Motivation) × 能力 (Ability) + 外在因素 (Outside)

內在因素：動機 (M) 及能力 (A)

外在因素 (Outside)：指設計創造公平競爭、賞罰分明、可以激勵企圖心提升能力的環境讓績效提升，讓個人能力價值展現出來。

上述三要素以動機 (M) 最為重要，因為只要企圖心夠強，若自己能力不夠就會自己找機會進修。

身為人事主管，希望能運用上述公式去讓服務機關每位成員的 M 激發出來，A 有所提升，進而創造公平競爭、賞罰分明的環境讓績效提升 (make difference)。

※人事、人事，人要求其公 (公私兼顧)，事要求其平 (不偏不倚)。

## 考試院關中院長致詞重點摘錄

※年金改革是制度缺失所造成的，與軍公教人員無關，考試院希望在年金延期破產的理論上建構一套合理的制度。近期與各界協商結果，達成初步共識如下：

1. 建構全民適用的年金制度（第一層：基礎年金、第二層：職業年金、第三層：商業年金），以減少各行業間的衝突。
2. 退撫基金行政法人化。
3. 儘快設計年資保留及公私部門年資併計機制。
4. 建立動態年金給付調整機制，確保財務健全及保障退休人員權益。
5. 建立退休收入測試機制，對於退休後再兼任其他工作，收入超過一定額數部分予以扣減，以符合國情、減少退休人員領雙薪造成社會觀感不佳分歧與各界不滿的聲浪。

## 洪蘭教授演講（大腦與情緒）重點摘錄

- ※沒什麼叫天才，放對地方讓孩子的能力能夠發展出來就是天才！
- ※「困難」：頂在頭上是滅頂石，踩在腳下是墊腳石。
- ※帶來痛苦的不是事件本身，而是我們對事件的看法。（伊比鳩魯 Epictetus）
- ※「操之在己」：山不轉路轉，路不轉人轉，人不轉心轉。（星雲法師）
- ※人類可以因為心態的轉變而使人生轉變，只要改變心態就能改變生命。  
（William James）
- ※沒有任何一個地牢比心牢更幽暗，沒有任何一個獄卒比自己更嚴厲。
- ※世界上只有想不通的人，沒有走不通的路。
- ※每個冬天裡都有春天存在著，每個夜晚的邪惡中也都有黎明在微笑。（紀伯倫）
- ※如果你在夜晚時，因看不見太陽而哭泣。那麼你的眼淚會讓你看不見滿天的繁星。（泰戈爾）
- ※世界沒有悲劇和喜劇之分，如果能從悲劇中走出來，那就是喜劇，如果沉緬於喜劇之中，那它就是悲劇。
- ※悲觀者在每一個機會中看到困難，樂觀者在每一個困難中看到機會。  
（Winston Churchill）
- ※有智慧就沒有煩惱，若慈悲就沒有敵人。（孫江淮，105歲）
- ※「人只能做自己」：一個假裝自己是別人的人，活得不快樂，也交不到真心的朋友，因為沒有人喜歡跟虛偽的人來往。
- ※生命的意義在找到自己存在的價值。
- ※成功的定義不在金錢的多寡，而在是否有意義的過一生。
- ※取是一種本事，捨是一種智慧。
- ※學到了，就教別人；得到了，就給別人，這樣，你的人生就有了目的與意義。