

行政院人事行政總處 函

地址：臺北市濟南路一段2-2號10樓
傳真：02-23975565
承辦人：蔡碧昭
電話：02-23979298#783
E-Mail：pctsai@dgpa.gov.tw

受文者：桃園縣政府人事處

發文日期：中華民國102年9月4日
發文字號：總處資字第1020047131號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：如主旨（請至附件下載區下載附件，附件下載網址：<http://serv-out.dgpa.gov.tw/CPAAAppendix/>【登入序號：001115】）

主旨：檢送「人事服務網」（以下簡稱本系統）資訊安全強化機制操作手冊計1份，預計自本(102)年9月7日起實施，請查照轉知。

說明：

一、為因應個人資料保護法實施，強化對個人資料之保護，本系統資訊安全機制進行強化作業，調整說明如下：

（一）調整首次登入之密碼：取消第一次登入本系統，密碼為111111設定，第一次登入本系統者，帳號維持為身分證字號，密碼調整為隨機產製8碼，第一次登入操作如附件1，簡要說明如下：

- 1、使用自然人憑證登入：使用者可使用自然人憑證登入，自行取得系統密碼，俾利日後以帳號及密碼即可登入本系統。
- 2、機關人事人員協助取得密碼：使用者可洽機關人事人員，由機關人事主管、經授權的人事人員或持機關憑證者產製密碼後，提供使用者使用，每次產製之密碼





均不同，且不提供查詢，產製後將以電子郵件寄送予使用者，請使用者妥善保管。

- 3、客服人員協助取得密碼:採用上述兩種方式仍無法成功登入本系統者，可於客服服務開放時間撥打本總處客服電話049-2359108按4洽客服人員協助處理。

(二)雙向認證整合機制，本系統單一簽入與憑證元件將進行升級作業，使用者登入本系統需進行一次性之升級作業，操作方式如附件2，簡要說明如下：

- 1、本系統單一簽入與憑證元件將於使用者進入時自動進行升級作業，使用者無需再進行手動安裝作業。
- 2、如仍出現需安裝ActiveX元件訊息，請執行本系統「應用系統信任網站安裝程式」後，使用者電腦將再自動進行元件升級作業。
- 3、單一簽入與憑證元件線上提示安裝：如已完成上述信任網站安裝程式後，仍無法登入本系統者，請依操作說明進行安裝。
- 4、單一簽入與憑證元件線上手動安裝：如已完成上述信任網站安裝程式及線上提示安裝後，仍無法登入本系統者，請依操作說明進行手動安裝。

(三)增加帳號密碼輸入錯誤次數限制及重設密碼強度規範，操作如附件3。

1、帳號密碼輸入錯誤次數限制

(1)帳號密碼錯誤總次數以3次為原則，逾3次以上需加驗驗證碼無誤後，方可登入本系統。

(2)帳號密碼錯誤總次數達6次以上，除需加驗驗證碼

外，需待5分鐘後才能再進行登入作業。

2、重設密碼強度規範

(1)密碼長度8碼以上，且必須至少包含英文字母、數字及特殊符號(包含‘ ~ ! @ # \$ ^ * () - _ = { } [] | ; : , . 等)。

(2)密碼請勿輸入空白及「% & + ' " ? < > / \」等特殊字元。

(3)新密碼不可與前2次密碼相同。

二、單一簽入與憑證元件升級作業完成後，使用者即可以自然人憑證或機關憑證登入本系統，於本系統直接連結銓敘部「銓敘業務網路作業系統」("人事服務網\應用系統\非人事總處機關及系統\DL0:銓敘業務網路作業系統")，進行相關人事業務，無需再次登入作業。

三、又有關前述資訊安全及憑證元件升級作業，日後本總處其他系統將陸續進行加強及升級作業，屆時將於本系統進行公告，不逐一另函通知，如仍有相關操作問題，可洽本總處資訊客服專線049-2359108。

正本：銓敘部、行政院各部會行總處署人事機構、臺灣省政府人事室、福建省政府人事室、臺灣省諮議會人事室、直轄市政府人事機構、直轄市議會人事機構、各縣市政府人事機構、各縣市議會人事機構

副本：行政院人事行政總處資訊室(第一科、第三科)(均含附件)



